

会社概要

社名	株式会社 T.S.I (Terminalcare Support Institute)	本社所在地	〒615-8074 京都市西京区桂南巽町75番地 4
代表者	北山忠雄	連絡先	電話：075-393-7177 FAX：075-381-1011 E-MAIL：info@t-s-i.jp
設立	平成 22 年 2 月 2 日	取引銀行	京都銀行・関西アーバン銀行 滋賀銀行
資本金	9,820 万円		
従業員数	467 名（非常勤含む）		

沿革

平成 22 年 2 月	株式会社 T.S.I 設立	平成 28 年 3 月	アンジェス当新田 運営開始
平成 22 年 5 月	訪問看護ステーションえんじゅ桂 開設	平成 28 年 6 月	アンジェス篠 運営開始
平成 25 年 3 月	アンジェスおごと 運営開始	平成 28 年 8 月	アンジェス長浜 運営開始
平成 25 年 9 月	アンジェス亀岡 運営開始	平成 28 年 9 月	アンジェス浜松中沢 運営開始
平成 26 年 10 月	アンジェス堅田 運営開始 アンジェス彦根 運営開始	平成 28 年 10 月	アンジェス長田 運営開始
平成 26 年 11 月	アンジェス中庄 運営開始	平成 29 年 5 月	アンジェス静岡東新田 運営開始
平成 27 年 4 月	アンジェス大元 運営開始	平成 29 年 9 月	アンジェス岩倉 運営開始
平成 27 年 8 月	アンジェス守山 運営開始	平成 30 年 2 月	アンジェス石山寺 運営開始
平成 27 年 10 月	アンジェス彦根城 運営開始 アンジェス北畝 運営開始	平成 30 年 9 月	アンジェス宇治木幡 運営開始
		平成 30 年 10 月	アンジェス姫路 運営開始
		令和 1 年 12 月	アンジェス加古川 運営開始

理念 愛ある日々のお手伝い

私たちは、いつもお客様とその家族や友人のやすらぎと幸福を願います。
老いて、病にあって、他の人を思いやり、関心をむけられる愛ある日々を過ごせるようお手伝いをします。

- ## 指針
1. 私はお客様の幸福を願います。お客様の立場に立ち、お客様を理解しようと努力します。
 2. 私はより良いケアが出来る様に学習をします。お客様から学び続ける姿勢を持ち続けます。
 3. 私は多くの人々に喜ばれる仕事が出来たかどうか、日々自分の行動や言動を振り返ります。常に心のコントロールを心がけ、愛をもって仕事をします。
 4. 私はお客様の心に寄り添い、真のニーズを発見し幸福を広げていきます。常に心と身体のバランスを意識して、お客様の幸福に繋がる介護を目指します。

T.S.I 株式会社 ティーエスアイ
Terminal care Support Institute

T.S.I 介護 検索 <http://www.t-s-i.jp>



サービス付き高齢者向け住宅『アンジェス』 訪問介護事業所『あんじえす』 居宅介護支援事業所『えんじゅ』
[本社] 住所 / 〒615-8074 京都府京都市西京区桂南巽町 75-4 TEL/075-393-7177 FAX/075-381-1011

Anges News Letter

サービス付き高齢者向け住宅
アンジェスからのお知らせです。

vol.53 2019.12

愛ある日々のお手伝い



Contents

P2-3 スタッフインタビュー P4-9 イベントレポート P10 レクリエーションカレンダー P11 アンジェス事業所一覧

※入居者様の写真は許可を得て掲載しております。

スタッフインタビュー

アンジェスの毎日を支える介護スタッフへインタビュー。仕事の向き合い方や思いを聞きました。

Q.仕事で守っている
ルール・ポリシーは？

飾らず正直に
向き合う



アンジェス当新田 長谷川さん

その場しのぎの対応はしない。私の中で大切にしているルールです。

無理なものは無理、違うところは違うとはっきり言うようにしています。安請け合いをすると後々スタッフや入居者様へ迷惑をかけてしまう。入居者様たちの表情を見ながら、1つ1つ丁寧に話を聞いて、何がその方のためになるのかを考え、無理な時はそう伝え、できることはとことんやります。

飾らず、正直に。真剣に向き合う。すると入居者様もいろんなことをお話して下さいます。ご自身のことや、他の入居者様が本当はつらいのに無理されてるときなど、私たちに正直に伝えてくれたり。大きな力とサポートをもらっています。

Q.大切にしていることは
なんですか？

言葉がけと
1日1笑



アンジェス宇治木幡 池増さん

今までできたことが、病いや老いにより1人でできなくなってしまう。日を追うごとにできなくなっていくことの喪失感を汲んで、できないことに傷つかないように言葉を選んで接しています。私たち介護スタッフは治療ができません。でも穏やかに落ち着けるように入居者様を導くことができます。そのためにかかる「言葉」を常に考えています。

一緒に働くスタッフに対しても同じです。この問題は自分だけの問題ではありません。1人で全部なんとかしようと思わず、人に頼るのもスキル。みんなで共通して、みんなのできるようになればいい。そう思って頼ってもらいやすくなるような雰囲気を作っています。

私のポリシーでもある「1日1笑」。入居者様もスタッフも私自身も1日1回は笑い合える言葉かけで、愛ある日々の実現をしていきたいです。

Q.印象に残ったエピソード、
教えてください。

入居者様の
姿に
感動！



アンジェス堅田 佐田さん

以前勤務していたアンジェスおごとの入居者様は、精神的に自立されている方がたくさんいらっしゃいました。すごいパワーをお持ちの入居者様からいつも元気ももらっていました。

最初は家に帰りたくて泣いていらっしゃったある入居者様も、すぐに気持ちを切り替えて、趣味にいそしんだり、体操に参加したりとアクティブです。

足が痛いのに「5mだけでも歩かな。」と、自分で目標を決めて頑張っていました。

気持ちが先走りすぎてうまくいかないときでも、くじけず、常にユーモアがあり、私たちにも「ありがとう」と声をかけて下さる。前向きで力強く、努力を怠らない。入居者様の生きる姿勢に、とても感動しました。

助ける側である私たちですが、入居者様の力にいつも助けてもらっています。そして、入居者様ご自分らしい毎日を送れる環境を作り続けていくことが、私たちの使命なのだと思います。

Q.アンジェスの良さは
どんなところですか？

入居者様同士
仲が
良い



アンジェス大元 馬場さん

私がアンジェス大元の良さを感じたエピソードをお話します。

T様が突然の発熱と血圧上昇により立つこともままならいほどADLが低下しました。

食事も全介助となり、毎日召し上がっていた黒飴も手つかずで…。私たちが家族様、連携機関もケアしておりましたが、「これおいしかったよ。」と、他の入居者様がT様に食事をすすめて下さったり、必ず顔を見て挨拶をして下さったり、レクリエーションも「一緒に行こう。楽しいよ!」と何時も気にかけて一緒にいてくださいました。

次第にT様の血圧も落ち着いて、今はお食事自力で召し上がるようになったのは、入居者様同士のサポートがあったからこそ、心の回復が早かったんだと思います。

体調が優れないときは誰でも落ち込みます。でもその気持ちを共感し、話を聞き合ったりして支え合う。アンジェス大元にあるソファは、みんなの憩いの場です。そこに集う入居者様同士の温かいつながり。たくさん仲間がいる。それがアンジェス大元の一歩の良さ!

Q.介護の仕事の魅力は
何ですか？

幸せに貢献
できる



アンジェス彦根城 吉富さん

入居者様とお話しをするだけでもその方の幸せに貢献できて、自分にとってとてもやりがいのある仕事なのが魅力です。

アンジェス彦根城の入居者K様は、とても話し好きの方でいらっしゃいます。レクリエーションも楽しんで参加され積極的な方でした。が、体調をくずして入院、退院を繰り返して、アンジェスに帰ってこられたときは、寝たきりに。ご家族様も諦めていらっしゃったようでした。

私たちは、以前の明るいK様にまた戻ってくると信じて、毎日根気よく関わりを持ち、話し好きのK様がまたおしゃべりをしたくなるように話かけ、レクリエーションにもお誘いするなど諦めず続けていました。

そのように私たちが心をバックアップすることで、K様はリハビリを開始され、意欲的に取り組まれた結果、身の回りのことも自分でできるまでに回復。K様と再びお話しができるように。

家族様も日に日に元気になっていく様子を見て喜んでくださり「これからもアンジェスと一緒に母を支えていけるのが嬉しい」とおっしゃって頂き、本当に嬉しくて、今までにない充実感を味わいました。

Q.難しい入居者様への対応
どうしていますか？

気づく力で
好転
できます



アンジェス彦根 若林さん

誰かを気にかける、気にとめることで人は必ず好転すると思っています。人は人で変わるんだと気づいたことがありました。

幻視・混乱、意思疎通もできない、失禁・放尿…。F様は本当に多くの問題を抱えてアンジェスにいらっしゃいました。その中で何を優先して改善すればよいのか。F様は放尿による転倒が多かったのでまずは排せつの問題を優先しよう、そう考えました。ケアするにはまず理解から。排尿パターンを知るため関わりを持って接して、F様に合わせた声掛けを何度も繰り返していくうちに、今はF様が事務所にひょっこりと顔を見せに来られるようになり、放尿もなくなりました。

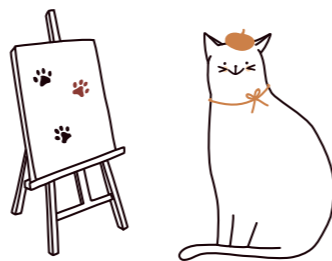
意思疎通もできるようになって、F様も笑顔を見せてくださっていますが、きっと以前から「サイン」は出されていたんだと思います。でも私たちは気づかずに問題点ばかりに目を向けてしまった。本当に申し訳なく思っています。一見、問題と思える行動も、ご本人様の思いや心が反映されている。「なぜなのか」と考えて、表情の変化など小さいことでも気づく力が大切なんだ、その力が私たちの財産になるんだと。

時間は戻らない、後悔したくない。だから気づく力を蓄えていけるよう日々を送っていきたくたいです。

Anges Event Reports アンジェスイベントレポート

アンジェスでは季節に合わせた行事やライブなどのイベントを毎月開催しております。
みなさまの笑顔あふれる様子をお届けします!

2019 October 10



アンジェス姫路

1周年イベント・秋のコンサート・壁画

アンジェス姫路の【1周年のイベント】とさくらんぼ様の【秋のコンサート】とでした。

1周年のイベントは、記念すべき入居1番目のH様にくす玉を割って頂き、ショートケーキとコーヒーを囲みながら楽しいひとときを過ごしました。

秋のコンサートでは季節を感じながら、歌を歌い、歌詞を見ながらみんなで合唱しました。

日々のレクリエーションで壁画作り、カレンダーの塗り絵の様子を紹介させていただきます。



アンジェス宇治木幡

釣り大会

釣り大会をしました。実際の魚を用意することはできませんが、手作りの魚を釣り竿で釣り上げます。単純そうに見えますが、やってみるとこれが結構難しかったです。魚に点数が付いていて、その合計で競いました。やはり勝負になると皆様真剣になられてました。いつかは本当の魚で競い合いたいですね。



アンジェス岩倉

ハロウィンお茶会

ハロウィンお茶会を開催しました。職員一同、仮装をし【南中ソーラン節】を踊りました。皆さん、手拍子をしたり大笑いしながら見てくださりました。『また踊ってや〜!!』などのお言葉をいただきました。そのあとはカステラと紅茶を提供し、ほっこりしてもらいました。仮装も大好評でした♪



アンジェス篠

ハロウィンパーティー

ハロウィンパーティーをしました。参加して下さった利用者様にも、ちょっとした仮装をしてもらって、ゲームを楽しんで頂きました。仮装は少し照れておられる利用者様もおられましたが、皆さん素敵な笑顔されていました。

ゲームの後は軽くお菓子を食べて頂き会話を楽しまれていました。参加できなかった利用者様には、仮装した職員がお部屋を回らせていただいて、雰囲気を楽しんで頂きました。



アンジェス亀岡

よし笛の演奏会

よし笛は、心が澄み渡るよう綺麗な音色でした。懐かしい歌の演奏に皆さん聞き入って、一緒に口ずさんだり、また涙する人もいました。短い時間でしたが、とても楽しい時間でした。



アンジェス石山寺

ボール渡しゲーム&オカリナ演奏会

10日は体育日ということで、入居者様と一緒に向かい合わせになり新聞でボールを渡しゲームを行いました。ボールを落とさない様に慎重におとなりへ。皆様真剣そのものです。最後に達成感を感じて下さったようで沢山の笑顔を見れました。

24日はボランティアでオカリナ演奏会が行われました。オカリナの優しい音色がアンジェス石山寺に響き渡り入居者様、スタッフ全員癒されました。最後には入居者様からアンコールもありとても楽しい時間を過ごす事が出来ました。



アンジェス長浜

習字

秋をテーマに習字をしました。秋って何があるかなあ?と皆さんで考えながら『かき』『いも』、番外編で『伊吹山』など書いていただきました。また滋賀でおなじみの飛び出し坊や『とびたくん』を切り抜いてみました。さて何になるのでしょうか(^^)



アンジェス彦根城

音楽レクリエーション&秋の貼り絵

利用者様のご家族様のご協力により、音楽レクリエーションを実施しました。

音楽レクリエーションは、人気があり、普段お声を掛けてもなかなか参加頂けない方も、音楽レクリエーションには、参加して下さいます。皆が知っている童謡から、懐かしい歌謡曲まで、ギターとハーモニカの演奏に合わせて、一緒に歌ったり手拍子をしたり、あっという間の1時間でした。

ご協力、本当にありがとうございました。

また、皆で赤く色づいた紅葉の絵を切り取り、貼り絵にしてみました。皆でワイワイと秋の深まりを感じながら、楽しんで作成することが出来ました。



アンジェス守山

津軽三味線演奏会

津軽三味線の演奏会がありました♪迫力のある三味線の音に皆様聞き入っておられました。曲が終わると自然と拍手がおきていました！

また、手作りの尺八を演奏して下さり、色々な楽器の音を楽しんでおられました。

懐かしの曲を演奏に合わせて一緒に歌い、とても盛り上がっていました！

最後の質問タイムでは、皆様緊張されながらもたくさんの質問をされていました。

1時間と短い時間でしたが、沢山の笑顔を見ることが出来た良い時間となりました(*^^*)



アンジェス彦根

大正琴演奏会&飾り模様替え

本格的な秋がやってきました。アンジェス彦根では、みんなで、楽しい時間を過ごしています。

10月16日は、大正琴演奏会です。みんな、気持ちよさそうに聞き入り、大きな声で歌い、大いに盛り上がりました。

秋にあわせて、飾りも模様替えです。みなさんに、喜んで頂いています。

普段のレクリエーションも、指の運動、みんなでゲームなど、いろいろ工夫して、行っています。これからも、お客様のことを思い、楽しいレクリエーションを展開していきます。



アンジェス堅田

秋の運動会

すっかり秋らしくなった23日に運動会を開催しました。

色とりどりの万国旗で飾り付けた会場で、運動会の開会です。【ボール送り】【おやつ送り競争】【玉入れ】の種目で、熱戦が繰り広げられました。

競技を楽しまれた後、お互いの健闘を笑顔で称えあっておられました！



アンジェスおごと

若竹会様による三味線演奏会

秋の天候になってきて、涼しい日が続いている中、本日は少し暑めの日、【若竹会】の皆様3度目の演奏会民謡により、レクレーション全10曲を盛大に演奏して下さいました。

曲を知っている方は、手拍子を一緒にし、大きな声で熱唱されていて楽しんでおられました。

好きな曲をアンコールされる場面もあり、リクエストに応じて演奏され生演奏の良さを実感しました。

またアンジェスおごとに来てくださる日を心待ちにしております。



アンジェス当新田

落語

落語【すいえん亭】様に来訪していただきました。

スタッフは浴衣を羽織り、入居者様にも喜んでいただきました。お話の内容が少し難しいところもあり、理解するまでに悩むところもありましたが、笑い多き時間を過ごさせていただきました。



アンジェス北畝

大正琴演奏会

入居者様のご家族様で大正琴をされている方がいらっしゃり、演奏会をして下さいました。
とてもおしゃれでカラフルな衣装に、素敵な演奏で、皆様とても喜ばれていました。



アンジェス大元

YAK.コンサート

YAK.のお二人が来て下さいました。
皆さん一緒に歌を歌われ手拍子をされていました。中には歌を聴き、涙を流されている方もいらっしゃいました。
入居者の方からアンコールと拍手が起こっていました。
最後にお二人が入居者の方々に声をかけられ、皆さん嬉しそうにお話をされていました。



アンジェス大元

YAK.コンサート

3ヶ月に1度の【YAK.のコンサート】！
自作のうちわやマラカス等を準備し、YAK.さんをお迎えしました。
みなさん大盛り上がりで、懐かしい歌やオリジナルの曲を披露してくれて、とても楽しかったです(^ ^)！
また3ヶ月後も楽しみにしています。



アンジェス静岡東新田

猫の置物工作

今月の静岡東新田は皆さんで【猫の置物】の工作をしていただきました！
トイレットペーパーの芯を猫の形にして、そこに折り紙を貼り付け、最後に薄紙で丸めた草に見立てた物を貼っていただき、とても可愛い3匹の猫の置物が出来ました！！
お隣さん同士で『こうした方がいいね。』『こっちのが可愛いね！』などお話しされながら、細かい作業でしたが、皆さんとても集中しながら楽しそうに作成されている姿を見て、私たちも嬉しかったです！！



アンジェス長田

ハロウィン仮装大会

毎年恒例のハロウィン仮装大会を開催しました。
衣装はドレスから着物まで幅広く用意させていただきました。
気に入った衣装を着て写真をパチリ☆
最初は緊張気味の方も『素敵ねえ。』『とても似合ってる！』と皆さんから歓声をいただき、とびっきりの笑顔で撮影することができました。
入居者様からも『若返って楽しかったわ。』『春にもやってほしい。』などのお声をいただき、皆さん大満足のご様子でした。
出来上がった写真を見て『これは誰かしら？』『すごくきれいなね。』と会話に花が咲いています。



アンジェス浜松中沢

楽器演奏会

お近くにお住いの【花の木バンド】の皆様が、珍しい楽器もお持ち下さり、素敵な音色をお聞かせくださいました。
アンジェス合唱団(??)の皆様、大好きな曲も沢山演奏下さり、一緒に合唱させて頂きました。
とても楽しいひと時をお過ごし頂きました。

